

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**КАЛИНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 25 июля 2022 года № 931

г. Калининск

**Об утверждении муниципальной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей**

**в Калининском муниципальном районе**

**Саратовской области на 2022-2025 годы»**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.12.1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Саратовской области от 21.12.2020 года № 1010-П «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы» в целях повышения уровня защищенности потребителей в Калининском муниципальном районе, руководствуясь Уставом Калининского муниципального района Саратовской области, ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Калининском муниципальном районе Саратовской области на 2022-2025 годы», согласно приложению.

2. Признать утратившим силу постановление администрации Калининского муниципального района Саратовской области от 30.01.2019 года № 124 «Об утверждении муниципальной программы «Комплексная система обеспечения защиты прав потребителей в Калининском муниципальном районе на 2019-2021 гг.».

3. Начальнику управления по вопросам культуры, информации и общественных отношений администрации муниципального района Тарановой Н.Г. разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Калининского муниципального района Саратовской области в сети «Интернет».

4. Директору - главному редактору МУП «Редакция газеты «Народная трибуна» Сафоновой Л.Н. опубликовать настоящее постановление в районной газете «Народная трибуна», а также разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» общественно-политической газеты Калининского района «Народная трибуна».

5. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования).

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального района по сельскому хозяйству и потребительскому рынку, начальника управления сельского хозяйства и продовольствия Лобазову М.В.

**Глава муниципального района В.Г. Лазарев**

Исп.: Шагалова Е.В.

**Приложение**

**к постановлению**

**администрации МР**

**от 25.07.2022 года №931**

**Паспорт** **муниципальной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Калининском**

**муниципальном районе Саратовской области на 2022-2025 годы»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование программы** | Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Калининском муниципальном районе Саратовской области на 2022-2025 годы» |
| **Основание для разработки программы** | - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  - Федеральный закон от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;  - о региональной программе «О защите прав потребителей в Саратовской области на 2021-2025 годы», утвержденной постановлением Правительства Саратовкой области от 21.12.2020 года №1010-П |
| **Ответственный исполнитель** | Отдел экономики и потребительского рынка администрации Калининского муниципального района Саратовской области |
| **Цели и задачи программы** | Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Калининском районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также необходимых условий для их эффективной защиты.  Задачи программы:  - координация деятельности всех участников по достижению цели программы;  - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;  - повышение доступности правовой помощи для потребителей;  - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;  - информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах. |
| **Важнейшие оценочные показатели** | Важнейшие оценочные показатели:  - количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, на территории Калининского района;  - доля муниципальных образований Калининского района, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;  - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности |
| **Сроки реализации программы** | 2022-2025 годы |
| **Объемы и источники финансирования** | Финансирование не предусмотрено |
| **Ожидаемые конечные результаты реализации программы** | Реализация мероприятий программы позволит:  - повысить правовую грамотность и информированность населения, обеспечить защиту населения от некачественных товаров, работ, услуг;  - повысить уровень доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей;  - уменьшить количество нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка. |
| **Система организации контроля за исполнением программы** | Контроль за ходом реализации программы осуществляет администрация Калининского муниципального района Саратовской области |

**1. Содержание проблемы и необходимость ее решения**

**программным методом**

Создание условий для обеспечения и защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики Калининского муниципального района.

Защиту прав потребителей обеспечивают федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, общественные организации потребителей.

Администрация Калининского муниципального района Саратовской области в пределах компетенции рассматривает обращения граждан, проводит консультации по вопросам защиты прав потребителей, принимает меры к добровольному урегулированию споров между потребителем и продавцом.

Немаловажную роль в деле защиты прав потребителей играют общественные организации потребителей, оказывающие юридические, экспертные, консультационные услуги по защите прав и законных интересов граждан. В Калининском муниципальном районе в настоящее время действует Северо-Западный территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории Калининского муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение, в том числе через информирование потребителей.

Работа с потребителями должна быть направлена на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с производителями, изготовителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке.

Работа с предпринимателями (изготовителями, исполнителями работ, услуг) направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах законодательства Российской Федерации и Саратовской области, Калининского муниципального района, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены программой позволит решить обозначенные выше задачи, что будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

**2. Цели и задачи программы**

Целью программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в Калининском районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также необходимых условий для их эффективной защиты.

Задачами программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой помощи для потребителей;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах.

Реализация мероприятий программы будет осуществляться в период 2022-2025 гг.

**3. Ресурсное обеспечение программы**

На реализацию программы финансирование не предусмотрено.

**4. Организация управления реализацией программы**

**и контроль за ее выполнением**

Программой определен круг исполнителей, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.

Отдел экономики и потребительского рынка администрации Калининского муниципального района:

- анализирует и обобщает в установленном порядке результаты реализации Программы и подготавливает ежегодную информацию по ее исполнению;

- вносит, в случае необходимости, предложения о корректировке программы.

Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет администрация Калининского муниципального района.

**6. Оценка эффективности реализации муниципальной программы**

Целевыми показателями, определяющими решение поставленных задач, являются:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Значение показателя** | | | |
| **2022**  **год** | **2023**  **год** | **2024**  **год** | **2025**  **год** |
| 1. | Количество органов, входящих в систему защиты прав потребителей, на территории Калининского района | ед. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | Доля муниципальных образований Калининского района, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей | % | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3. | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей | ед. на 1  тыс. чел. | 29 | 29 | 29 | 29 |
| 4. | Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов), направленных на повышение потребительской грамотности | ед. на 1  тыс. чел. | 20 | 22 | 23 | 24 |
| 5. | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности | ед. | 20 | 22 | 23 | 24 |

**Верно:**

**начальник отдела делопроизводства**

**администрации МР О.И. Сигачева**

**Приложение**

**к муниципальной программе**

**Перечень мероприятий муниципальной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Калининском муниципальном районе Саратовской области**

**на 2022-2025 гг.»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственные за выполнение** | **Ожидаемые результаты** |
| 1 | Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан | 2022-2025 гг. | Отдел экономики и потребительского рынка администрации муниципального района,  Отдел по правовому обеспечению администрации муниципального района,  Северо-Западный ТО Управление Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию),  Администрации муниципальных образований Калининского муниципального района (по согласованию) | Укрепление системы защиты прав потребителей |
| 2 | Организация мероприятий по предоставлению бесплатных консультационных услуг | 2022-2025 гг. | Отдел экономики и потребительского рынка администрации муниципального района,  Администрации муниципальных образований Калининского муниципального района(по согласованию) | Доступность населению системы защиты прав потребителей |
| 3 | Формирование в Калининском муниципальном районе эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей (создание муниципальных советов (комиссий) по защите прав потребителей) | 2022-2025 гг. | Отдел экономики и потребительского рынка администрации муниципального района,  отдел по правовому обеспечению администрации муниципального района,  Администрации муниципальных образований Калининского муниципального района (по согласованию) | Укрепление системы защиты прав потребителей |
| 4 | Распространение в местах проведения массовых мероприятий с участием потребителей информационных брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей | 2022-2025 гг. | Отдел экономики и потребительского рынка администрации муниципального района,  Управление сельского хозяйства и продовольствия администрации муниципального района;  Северо-Западный ТО Управление Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию),  Администрации муниципальных образований Калининского муниципального района (по согласованию) | Доступность правовой помощи потребителям |
| 5 | Организация в проведении выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей и других просветительских мероприятий с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей | 2022-2025 гг. | Отдел экономики и потребительского рынка администрации муниципального района,  Северо-Западный ТО Управление Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию),  Администрации муниципальных образований Калининского муниципального района (по согласованию) | Повышение уровня правовой грамотности бизнеса |
| 6 | Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно – телекоммуникационную сеть Интернет по средствам тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты о типичных нарушениях на потребительском рынке | 2022-2025 гг. | Отдел экономики и потребительского рынка администрации муниципального района,  Северо-Западный ТО Управление Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию),  Администрации муниципальных образований Калининского муниципального района (по согласованию) | Доступность правовой помощи потребителям |
| 7 | Проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей | 2022-2025 гг. | Управление образования администрации муниципального района,  Северо-Западный ТО Управление Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию). | Повышение уровня правовой грамотности |
| 8 | Проведение образовательно-организационных мероприятий, «круглых столов», направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей | 2022-2025 гг. | Управление образования администрации муниципального района,  Отдел по правовому обеспечению администрации муниципального района,  Отдел экономики и потребительского рынка администрации муниципального района,  Северо-Западный ТО Управление Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию),  Администрации муниципальных образований Калининского муниципального района (по согласованию) | Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей |